



Nuuk Water Taxi

BÆREDYGTIGHEDSRAPPORT

2022



BREV FRA DIREKTØR

2022 blev et skelsættende år for Nuuk Water Taxi. Vi fik sammen udviklet, bygget og åbnet glamping campen, Camp Kangiusaq, som allerede i år er blevet enormt efterspurgt. Campen er bygget for fremtiden, med perspektivering til den kommende lufthavnsudvidelse her i Nuuk.



Vi har i 2022 igen øget vores omsætning og vores markedsandele og vi har investeret kraftigt i medarbejdere, til vores voksende organisation. Vi besluttede i efteråret 2020, at vi ville arbejde meget med vores aftryk på samfundet og, at vi ville arbejde med blik for, at vi fik bæredygtighed inkorporeret i alle aspekter af vores strategiske beslutninger. Vi synes vi er nået langt.

Vores rolle i samfundet har også ændret sig markant, fra vi var et meget lille enkeltmandsfirma til, at vi i dag er Nuuks klart største turistoperatør og bådcharterfirma. Med det in mente mener vi også, at vi har et stort ansvar for medvirken til en bæredygtig udvikling af vores branche, og vi vil i denne rapport komme tættere ind på, hvilke tiltag vi gør for at udfylde den rolle. Vi vil i fremtiden kræve, at vores leverandører lever op til nogle vilkår og, at de også vil deltage aktivt med en bæredygtig drift, både menneskeligt og miljømæssigt.

Anders Lykke Laursen
CEO - Nuuk Water Taxi A/S





Om Nuuk Water Taxi

I 2017 flyttede Anders fra Ilulissat til Nuuk med sin ene lille Targa med plads til 6 passagerer. Det tog noget tid før Anders fik sine første kunder men så snart de første havde været på tur med ham blev han hurtigt kendt for sin gode service og det varede ikke længe før at han kunne udvide sin flåde og ansætte mere personale for at kunne give endnu flere den samme gode oplevelse.

I dag råder Nuuk Water Taxi over 6 Targaer og en åben Poca som kan sejle med i alt 54 passagerer i lukkede kabinebåde og 5 i en åben. Derudover er der investeret i kajaker og paddleboards for at kunne tilbyde mange flere spændende ture. Hovedkontoret består nu af 6 administrative medarbejdere der arbejder på højtryk med fokus på god kundeservice.



I 2022 valgte Nuuk Water Taxi at udvide virksomhedens aktiviteter ved at bygge en camp.

01. Juli åbnede vi dørene for glamourøse camping gæster der gerne vil ud i den vilde natur men samtidig have en hvis grad af komfort ved overnatning.

4 QUALITY EDUCATION



Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all

Praktikanter

Hos Nuuk Water Taxi har uddannelse altid været en vigtig del af virksomhedens udvikling. Vi tror på turismen som værende en af Grønlands vigtigste indtægtskilder, og vil gerne hjælpe folk med at opdage hvilke muligheder man kan få inden for turismeindustrien. Vi har derfor, så vidt muligt, altid sagt ja til praktikanter.

Eksempelvis havde vi i 2022 Taatsiannnguaq Madsen som praktikant fra Serviceøkonom uddannelsen i Campus Kujalleq, derudover har vi haft Katja Pedersen som praktikant ved hovedkontoret fra markedsføringsøkonom uddannelsen på UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole som efterfølgende også er blevet fastansat som Marketing Manager. Derudover har vi i år haft 6 folkeskolepraktikanter som får lov at prøve mange af de forskellige arbejdsopgaver vi har.



Udvikling af egne talenter

Hos Nuuk Water Taxi har vi mange ansatte som allerede har noget erfaring fra turismeindustrien, det er et kæmpe plus men det er samtidigt vigtigt for os at kunne videreudvikle dem så de har et bredere sæt af evner. Vi er derfor i gang med et koncept som vi kalder Nuuk Water Taxi Academy, som skal udvikle og forberede vores ansatte på de mange forskellige arbejdsopgaver vi har.

Nogle af vores succeshistorier er for eksempel Malena Martens der startede som guide/matros og gennem Water Taxi fik sig et erhvervsduelighedsbevis og er nu blandt vores dygtigste skippere. Det samme med Malou Skifte som startede primært som Kajak og Paddleboard instruktør men nu også sejler som skipper.



5 GENDER EQUALITY



Achieve gender equality and empower all women and girls

Hos Nuuk Water Taxi prioriterer vi ligestilling højt i arbejdsmarkedet. Vigtigt for os er, at der er ligestilling mellem vores ansatte, set iforhold til køn, men også set i forhold til stillingsbetegnelse, med øje for tilegnede færdigheder. Ser man overordnet på ansatte opdelt i kvinder/mænd, er fordelingen henholdsvis:

- **50% kvinder / 50% mænd** i vores administration.
- **61% kvinder / 39% mænd** hos vores skippere & matroser.
- **45% kvinder / 55% mænd** blandt vores praktikanter i år.

Vi er stolte af at repræsentere begge køn i vores erhverv, uanset om man er skipper, matros, praktikant eller kontoransat. Vi oplever desuden i højere grad interesse fra det kvindelige køn blandt job-ansøgere og praktikanter.



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all

Camp Kangiusaq

Med campen er Nuuk Water Taxi gået fra at være ren dagstursoperatør til også at være med på overnatningsindustrien, hvilket skal være med til at styrke Nuuk som destination men også styrke Nuuk Water Taxis økonomi og dermed også skabe flere jobs.

Administration udvidelse

For at kunne følge med det voksende antal af forespørgsler og opgaver har hovedkontoret fra 2021 til 2022 måtte ansætte flere til administrative opgaver.





Udvikling af Vinter Sæson

Nuuk har efterhånden en stærk sommersæson indenfor turismen, men den stagnerer stadig så snart Oktober måned rammer os og helt frem til April, i hvert fald inden for turoperatør branchen.

Det arbejder vi hårdt på at lave om. Nordlysture med båd har f.eks. vist sig at have stor interesse, og fordi lokale sætter deres båd på land hen over vinteren har vi kunnet lokke dem ud på rypejagt i fjorden, men der skal meget mere til for at kunne holde på det samme antal ansatte som vi har om sommeren.

Vi har derfor valgt at investere i snesko og produktudviklingsafdelingen arbejder på at få designet flere ture som forhåbentlig vil kunne lokke turister med ud og opleve vinterlandskabet i fjorden.

Bæredygtig sejlads

Hos Nuuk Water Taxi har vi indgået et samarbejde med EVOY, som er norsk producent af el-motorer til hele marineindustrien. Vi har indgået samarbejdet for, at støtte op om den nyeste viden indenfor marinemotorer. Vi investere derfor kun i den nyeste teknologi til vores både, når vi køber nye motorer eller andre materialer.

Ombord på vores både er det muligt, at få noget varmt at drikke. Da vi har mange gæster ombord dagligt, har det her været vigtigt at tænke bæredygtigt. Derfor har vi investeret i emaljekrus for, at minimere brug af plastik og pap. Der arbejdes på at få dem implementeret.

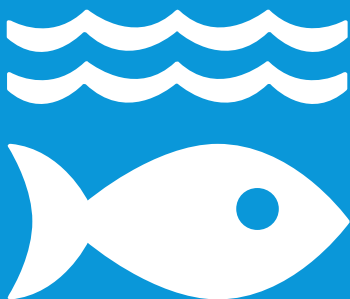
13 CLIMATE ACTION



De ansatte på kontoret arbejder dagligt med logistik, og forsøger i høj grad at fylde hver båd op med gæster for, at udnytte vores resurser bedst muligt, og derved opnå en mere bæredygtig sejlads.

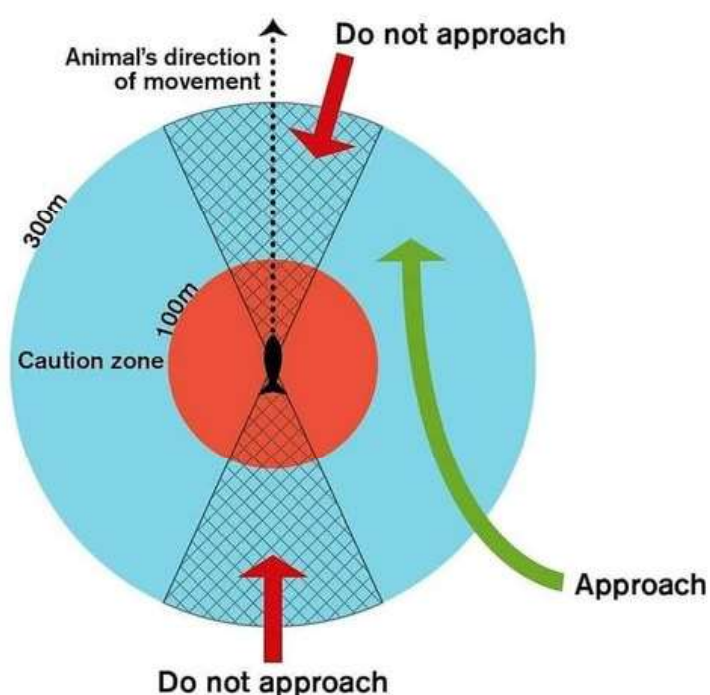


14 LIFE BELOW WATER



Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development

Vi er så heldige at Pukkelhvalen er fredet i Nuuk fjorden, da vi kan se ud fra billetsalget at hvalsafarier er en af de suverænt mest populære ture vi tilbyder om sommeren. Der er mere end 30 kendte pukkelhvaler som vender tilbage år efter år hvilket gør at vi har en rimelig høj sandsynlighed for at spotte 1 eller 2 af dem på vores ture. Dette gøres altid efter myndighedernes anbefalinger for at forstyrre hvalerne mindst muligt. Ved bare at nyde oplevelsen af at se hvalerne i deres naturlige element kan vi skabe en bæredygtig omsætning, år efter år.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.

Det kan ske at de nærliggende bygder og byer får brug for en evakuering til sygehuset i Nuuk. Det kan ikke altid ske med fly eller helikopter pga. vejret, her har vi valgt altid at stå klar og gøres vores bedste for at hente folk lige meget hvor og hvornår. Vi var eksempelvis ude nytårsnat for at evakuere nogen fra Qeqertarsuatsiaat.

Vi håber at dette er med til at styrke vores lands sundhed og velfærd.



Affaldsindsamlinger

Den første kampagne blev afholdt d. 16. juni 2022, hvor vi havde afsat kapacitet til 16 deltagere.

Interessen var langt større end hvad vi havde ture håbe på, da der på ganske kort tid var 55 personer der ønskede at deltage. Vi gentog vores koncept d. 15 oktober, endnu engang med kæmpe succes.

Denne gang havde vi afsat kapacitet til 30 deltager, hvor 74 personer ønskede at deltage.

Ikke kun blandt borgene udvises der en stor interesse for projektet. Kommuneqarfik Sermersooq og vores bogmester støtter også hjertevarmt op.

Ovenstående udvikling vidner om, at vi hos Nuuk Water Taxi gennem erhvervslivet er med til, at skabe grobund for en bæredygtig udvikling hos samfundet i Nuuk.

Vi vil afholde affaldsindsamlinger hvert år med et mål om at få endnu flere ud og gøre vores fjorde renere.

Fiskeri

Den mest populære tur vi har er en "Fisk og Spis" tur hvor vi tager ud med hånd sneller og prøver at fange torsk og rødfisk og derefter tager dem til en restaurant for at blive tilberedt med det samme.

Det er en af de ture der næsten kommer så tæt på kulturen som muligt. Vi husker selv at tage ud og fiske og tilberede fisken med det samme. Her sørger gæsterne selv for at få fiskerilicens hvilket vi prøver at beskrive så godt som muligt så det bliver nemt for gæsterne at anskaffe og vi alle kan nyde en kulturelt spændende og samtidig meget velsmagende og bæredygtig tur.





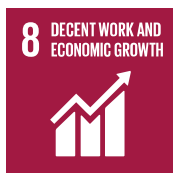
**FUTURE
GOALS**

Mål frem mod 2030

Nuuk Water Taxi er under rivende udvikling, og med den nye lufthavn bliver det endnu nemmere for turister at finde vejen til Grønland og især Nuuk. Vi skal derfor være klar til at kunne tilbyde dem nogle gode oplevelser. Vi sætter mere fokus på at kunne variere vores udvalg hen over året så vi kan tiltrække en bredere skare af turister og forhåbentlig ikke behøve at skulle skalere op og ned efter sæsonerne, men derimod skabe flere helårs jobs.

- **Flere helårsansættelser gennem udvikling af lavsæsonerne.**
- **Være endnu bedre til at videreudvikle vores ansatte**
- **Fortsætte med at fokusere på ligestilling inden for alle stillinger hos Nuuk Water Taxi**
- **Mere kapacitet til frivillig affaldsindsamling i fjorden**
- **Være med til at udvikle turismen i Nuuk mod en bæredygtig retning**





Vi vil forsøge at skabe min. 1 årsværk mere hvert år.

	2022	2021	2020
--	------	------	------

Årsværk

10

9

6



Vi vil skabe mere kapacitet til frivillig affaldsindsamling

	2022	2021	2020
--	------	------	------

Antal frivillige ude og samle skrald

46

18

18



Vi vil som minimum have samme antal praktikanter eller flere hvert år.

	2022	2021	2020
--	------	------	------

Antal praktikanter

8

5

2